

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«АЗОВСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ АГРАРНО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»
(ГБПОУ РО «АККАТТ»)**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического
совета протокол № 1
от «31» августа 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РО «ТККТ»
 Т.В. Гапеева
приказ № 182-ОД от 1 сентября 2026 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«АЗОВСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ АГРАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
ТЕХНИКУМ»**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Азовский казачий кадетский аграрно-технологический техникум» (далее – образовательная организация, техникум) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения.

1.2. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы медиации (примирения) только из педагогов и/или специалистов образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающихся. В работе службы могут участвовать специалисты социального или психологического центров (служб), работающих во взаимодействии с образовательной организацией.

1.5. Настоящее Положение является локальным нормативным актом организации, регламентирующим особенности организации образовательного процесса образовательной организации.

1.6. С целью ознакомления с настоящим Положением организация размещает его на информационном стенде в организации и (или) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Цели и задачи службы медиации (примирения)

2.1 Целями службы медиации (примирения) являются:

2.1.2. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.3. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

2.1.4. формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп, включая несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних из неблагополучных семей, обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

2.2.2. повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой несовершеннолетним, в первую очередь относящимся к группам риска;

2.2.3. повышение квалификации педагогических работников техникума по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

2.2.4. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов несовершеннолетних, создание условий для привлечения общественности к решению стоящих в этой сфере проблем и задач;

2.2.5. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества»,

«восстановительных конференций техникума», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.6. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.7. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.2. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.3. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения. Исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.4. принцип нейтральности, запрещающий службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1 . В состав службы примирения могут входить: председатель родительского комитета, наиболее опытные и авторитетные педагогические работники техникума, студенты, прошедшие обучение по проведению восстановительной медиации. Обучающиеся старших курсов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2 . Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной работник техникума, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) ежегодным (в начале учебного года) приказом директора техникума. Руководитель службы самостоятельно формирует состав участников службы и планирует мероприятия информационно-просветительского характера.

4.3 . Родители (законные представители) дают согласие на работу в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации техникума, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица техникума.

5.3 . Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Восстановительная конференция техникума», «Семейная восстановительная конференция» проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь

специалиста или другие формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4 .Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.5 .Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6 .В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.7 .При необходимости служба примирения передаёт копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.8 . При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.10. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчётах, которые являются внутренними документами службы.

5.11. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

5.12. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения).

6.1 .Службе медиации (примирения) администрация техникума предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы техникума (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2 .Поддержка и сопровождение службы медиации (примирения) техникума может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3 .Должностные лица техникума оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4 .Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации техникума предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7.Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области Азовский казачий кадетский аграрно-технологический техникум
(ГБПОУ РО «АККАТТ»)

Руководителю службы примирения
(медиации) ГБПОУ РО «АККАТТ»

от _____
(Ф.И.О. законного представителя)

_____ (Ф.И.О. обучающегося)

проживающего по адресу: _____

тф: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести процедуру примирения (медиации) при
разрешении конфликтной ситуации между

_____ возникшей « ____ » _____ 20 ____ г.

Дата _____

Подпись _____