

ИНСТРУКЦИЯ

о действиях при угрозе совершения террористического акта

1. При поступлении угрозы по телефону:

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ БРОСАЙТЕ ТРУБКУ!

- ведите учетную запись поступающих телефонных звонков;
- незамедлительно сообщите руководителю организации (учреждения) и в правоохранительные органы о поступившей угрозе совершения террористического акта;
- при необходимости эвакуируйте людей согласно плану эвакуации;
- обеспечьте беспрепятственную работу следственно-оперативной группы, кинологов и т. д.;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь (журнал, блокнот), что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к её (его) сохранности, обязательно установите другую кассету (другой мини-диск).

Рекомендации:

После сообщения по телефону об угрозе взрыва или о наличии взрывного устройства старайтесь не паниковать, быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройства необходимо попытаться записать разговор.

Старайтесь удержать злоумышленника на линии как можно дольше.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:

- состояние: взволнован, спокоен (это необходимо для оценки степени опасности сообщения);
- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
- темп речи: быстрый, медленный;
- произношение: отчетливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектное;
- манера речи: развязная, с издёвкой, нецензурными выражениями;
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле-, радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка (городской или междугородный);
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы

1. Куда, кому, по какому телефонному номеру звонит этот человек, не ошибся ли он (она) номером.
2. Какие конкретные требования он (она) выдвигает.
3. Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц.
4. На каких условиях он - (она) или они согласны отказаться от задуманного.
5. Как и когда с ним (с ней) можно связаться.
6. Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о звонке руководству организации (учреждения), если нет - немедленно по его окончании.

2. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, посылки, бандероли и др.).

- не вскрывайте конверт (бандероль);
- положите его в пластиковый пакет, а в другой пластиковый пакет - лежащие в непосредственной близости с письмом (бандеролью) предметы;
- при повреждении конверта или вскрытии его и просыпании на стол (пол) находящегося в нем порошкообразного вещества, положите конверт на просыпанное вещество и накройте его пластиковым пакетом;
- убедитесь, что "подозрительная" или поврежденная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
- вымойте руки водой с мылом и убедитесь, что все, кто трогал "подозрительное" письмо (бандероль), также вымыли руки водой с мылом;
- незамедлительно доложите о факте получения "подозрительного" письма (бандероли) руководителю учреждения (организации) и в дальнейшем действуйте по его указанию.

Признаки, которые могут указать на наличие на угрозу (предпосылки) возникновения террористического акта биологического, радиационного и химического происхождения:

- неожиданный для учреждения адресат;
- оформление детским почерком почтового отправления с адресатом в государственный орган исполнительной власти;
- письмо (бандероль) адресовано сотруднику, уже не работающему в данном учреждении, или имеются еще какие-либо неточности в адресе;
- письмо (бандероль) не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу (государству) в обратном адресе;
- письмо (бандероль) помечено ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";

- конверт (упаковка бандероли) необычен по форме, весу, размеру, неровен по бокам и т.д.;
- конверты (упаковка бандероли) имеют странный запах или цвет, в них прощупываются посторонние вложения;
- визуальное (при «просвете» письма с использованием яркого источника света: солнечный свет, лампа, пр.) или тактильное (на ощупь без вскрытия конверта) определение наличия в «подозрительном» письме, порошкообразного вещества.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр всей поступающей письменной продукции и почтовых отправлений, прослушивание и просмотр информации с электронных носителей.

Телефон пожарной охраны МЧС России по г. Азову и Азовскому району:

стационарный: 01 или 8 (863 42) 9-89-26

мобильный: 010 или 112

Телефон дежурной части Межмуниципального отдела МВД России «Азовский»:

стационарный: 02 или 8 (863 42) 71420 или 8 (863 42) 7-14-48

мобильный: 020 или 112

Телефон дежурного УФСБ России по Ростовской области в г. Азове: 8 (863 42) 4-07-75